

# 1. Identificação do Responsável pelos Dados

A HG PT SA (HIPOGES), com sede na Av. Colégio Militar 37 F, 4º - Torre Oriente, 1500-180 Lisboa, e com o NIPC 510 891691, é o titular e administrador do site <https://realestate.hipoges.com/pt> (o "Website").

# 2. Aceitação e identificação do utilizador

Ao aceder e navegar no Website, o Utilizador reconhece ter lido e aceite a nossa Política de Privacidade e aceita expressamente a aplicação da mesma ao uso feito do site durante a navegação.

A HIPOGES pode oferecer, através do site, serviços que podem estar sujeitos a condições específicas, sobre as quais os Utilizadores serão informados em cada caso.

O Utilizador deverá identificar-se sempre através do seu endereço eletrónico pessoal.

O Utilizador garante, tanto à HIPOGES como a terceiros, a qualidade da informação fornecida, ou seja, que os dados e informações fornecidos são reais, verdadeiros, atualizados e que pertencem ao Utilizador e não a terceiros. O Utilizador será responsável pela veracidade dos dados pessoais fornecidos e não responsabilizará a HIPOGES por reclamações de terceiros ou por sanções ou danos que possam ser sofridos em caso de não conformidade.

De acordo com a legislação vigente em Portugal, para utilizar o Website não será necessária a autorização dos pais e/ou tutores legais por parte dos utilizadores com mais de 13 anos de idade. Por conseguinte, ao aceitar esta Política de Privacidade, o Utilizador garante que tem idade superior a 13 anos ou que possui a autorização parental acima mencionada para se registar no site e é inteiramente responsável por essa declaração.

# 3. Finalidades do tratamento de Dados

A. Prestação dos serviços oferecidos pela HIPOGES na comercialização de ativos imobiliários.

Mediante a sua solicitação e interesse em alguns dos imóveis que comercializamos, os seus dados pessoais serão tratados para:

1. Gerir o seu registo como cliente interessado e potencial comprador;
2. Gerir o pedido de visita ao imóvel em que está interessado;
3. Gerir a sua oferta sobre o imóvel em que está interessado;
4. Gerir e dar resposta às suas dúvidas, consultas e reclamações;
5. Gerir o seu registo como utilizador do website;
6. Gerir o seu pedido de contacto para conhecer mais detalhes sobre o imóvel em que está interessado ou agendar uma visita;
7. Gerir a apresentação de uma oferta para o imóvel em que está interessado.

B. Comunicação de dados a Entidades Públicas no cumprimento de obrigações legais

A HIPOGES tem de cumprir com as obrigações estabelecidas nas normas de Prevenção de Branqueamento de Capitais e Financiamento de Terrorismo, o que poderá implicar a recolha de dados por parte de Entidades Públicas, com o objetivo de confirmar a informação recolhida, de acordo com os termos legais previstos.

C. Comunicação de dados a empresa proprietária do imóvel e ao resto das empresas do Grupo

Com base na execução da relação contratual, a HIPOGES poderá comunicar os seus dados à empresa proprietária do ativo imobiliário no qual demonstrou interesse, assim como ao resto das empresas pertencentes ao Grupo Hipoges, com o objetivo de gerir a comercialização do imóvel realizada pela HIPOGES.

D. Envio de comunicações comerciais sobre imóveis similares, ofertas e promoções da HIPOGES

No caso de prestar consentimento, a HIPOGES poderá remeter informação comercial segmentada sobre imóveis nos quais demonstrou interesse previamente, assim como ofertas e promoções da HIPOGES que lhe possam interessar, diretamente ou por estar relacionadas com a prestação, melhoria e atualização dos nossos serviços.

Em qualquer momento e de forma gratuita poderá opor-se a esta finalidade para não receber nova informação comercial, ofertas e promoções, indicando-o através do endereço postal acima referido ou através de correio eletrónico [dpo.pt@hipoges.com](mailto:dpo.pt@hipoges.com). Da mesma forma, em todas as comunicações, poderá exercer o seu direito de acesso, retificação, cancelamento e oposição.

- E. Comunicação de dados a outras empresas do Grupo Hipoges, a terceiras empresas que prestem serviços relativos ao setor imobiliário e a empresas Parceiras

A HIPOGES poderá comunicar os seus dados a:

1. Outras empresas do Grupo Hipoges que prestem serviços relacionados com os setores relativos à comercialização de ativos imobiliários, incluindo o seu financiamento, promoção, titularidade e outros de valor acrescentado.
2. Empresas terceiras que prestem serviços relacionados com setores relativos à comercialização de ativos imobiliários, incluindo o seu financiamento, promoção, titularidade e outros serviços de valor acrescentado.

A comunicação dos seus dados será realizada com o objetivo de que estas empresas possam fazer-lhe chegar, de forma direta e sem a intermediação da HIPOGES, ofertas e promoções relativas aos seus produtos e serviços ou façam a gestão consigo, mediante solicitação, da comercialização ou prestação de algum dos seus produtos ou serviços.

## 4. Legitimidade

A legitimidade para o tratamento é a relação contratual para a prestação do serviço solicitado, o interesse legítimo na manutenção da relação existente e/ou, em certos casos (apresentação de candidaturas), o consentimento.

O tratamento dos seus dados para o “Envio de comunicações comerciais” e “Ofertas e promoções Hipoges” baseia-se no consentimento dado pelo utilizador em cada caso.

## 5. Duração

A HIPOGES manterá os seus dados pessoais durante o tempo necessário para a prestação do serviço solicitado e/ou alcançar a finalidade de tratamento estipulada.

Posteriormente, sempre que o Utilizador não exerça o seu direito ao apagamento, os seus dados serão conservados durante os prazos legais que em cada caso se apliquem, tendo em conta a categoria de dados, assim como a finalidade de tratamento e, se for o caso, o tempo que possa resultar de uma responsabilidade proveniente da relação mantida entre o Utilizador e a HIPOGES.

No caso de a regulamentação relativa à Prevenção do Branqueamento de Capitais e do Financiamento do Terrorismo se aplicar ao tratamento dos seus dados pessoais, a HIPOGES tem a obrigação de os conservar por um período de dez anos.

## 6. Comunicação de dados

A HIPOGES não comunicará os dados recolhidos a terceiros, exceto quando for estritamente necessário para gerir e manter a relação com a HIPOGES ou com a autorização prévia do Utilizador.

A HIPOGES efetuará transferências internacionais de dados, sempre que tal se justifique e respeitando sempre a finalidade para a qual os dados foram transferidos.

## 7. Segurança

Em relação aos dados pessoais recolhidos, a HIPOGES adotou e adotará as medidas técnicas e organizativas necessárias para garantir a sua proteção e evitar a sua alteração, perda, tratamento e/ou acesso não autorizado, tendo em conta o estado da técnica, a natureza dos dados armazenados e os riscos a que estão expostos, cumprindo sempre a regulamentação aplicável.

Em particular, foram adotadas medidas que permitam alcançar os objetivos básicos de segurança, como a confidencialidade (limitação do acesso às informações por pessoas não autorizadas), a integridade (manutenção de informações confiáveis e de qualidade) e a disponibilidade (garantia de acesso ao sistema de informação a pedido de um utilizador autorizado).

## 8. Direitos dos utilizadores

Os utilizadores têm o direito de exercer a qualquer momento, nos termos previstos na regulamentação em vigor, os direitos de acesso, retificação ou apagamento dos dados, bem como de solicitar a limitação do tratamento, opor-se ao tratamento ou solicitar a portabilidade dos seus dados.

Da mesma forma, os Utilizadores podem revogar o consentimento dado em qualquer altura.

Para exercer qualquer um destes direitos, deve ser enviada uma comunicação escrita para a HIPOGES, e só será necessário fornecer uma cópia do documento de identificação quando o responsável pelo tratamento de dados tiver dúvidas razoáveis quanto à identidade da pessoa em causa. Esta comunicação pode ser feita (a) por correio, à atenção

do Encarregado de Proteção de Dados e para a morada indicada no ponto 1., ou (b) por correio eletrónico, para o seguinte endereço: [dpo.pt@hipoges.com](mailto:dpo.pt@hipoges.com).

Pode contactar o nosso Responsável pela Proteção de Dados (a) através de comunicação postal para o endereço indicado na secção anterior do presente documento, ou (b) enviando uma mensagem de correio eletrónico para o seguinte endereço: [dpo.pt@hipoges.com](mailto:dpo.pt@hipoges.com).

Mais informamos que os titulares dos dados têm o direito de submeter uma reclamação junto da autoridade reguladora (CNPD), caso a HIPOGES não cumpra com as suas obrigações em matéria de proteção de dados.

## 9. Lei Aplicável e jurisdição

As relações entre a HIPOGES e o Utilizador são reguladas pela legislação portuguesa.

Para qualquer litígio será competente o Tribunal de Lisboa, com expressa renúncia a qualquer outro.