

# 1. Qué son las Cookies

Las cookies son pequeños archivos de texto que son enviados por la página web visitada a su dispositivo (haciendo referencia mediante el término dispositivo al ordenador personal o PC, tablet, teléfono móvil o cualquier otro dispositivo mediante el cual usted pueda tener acceso a la Web) (las “cookies”). Las cookies se almacenan en el disco duro de su ordenador, permitiendo así a la página web reconocerle y almacenar determinada información relativa a usted, con el fin de posibilitar o mejorar el servicio ofrecido y adaptar el contenido de la Web a su perfil y necesidades.

Otras tecnologías similares como los píxeles de control, balizas web, IDs de dispositivos o URLs de seguimiento también permiten recolectar datos de los usuarios, páginas visitadas, vínculos pulsados, publicidad mostrada o correos electrónicos abiertos.

Las cookies utilizadas se asocian únicamente con su usuario anónimo y su ordenador, y no proporcionan por sí mismas sus datos personales.

# 2. Por qué utilizamos Cookies

Las cookies son útiles por varios motivos. Permiten que el servicio funcione de forma ágil y adaptado a sus preferencias. Gracias a la información estadística que recogemos con las cookies, podemos entender mejor las necesidades de los usuarios y mejorar el servicio.

Mediante el uso de las cookies resulta posible que el servidor donde se encuentra la web reconozca el navegador web utilizado por usted con la finalidad de que la navegación sea más sencilla. Se utilizan también para medir la audiencia y parámetros del tráfico, controlar el proceso y número de entradas. Asimismo, las cookies también sirven para hacer más eficiente la publicidad, ayudándonos a mostrarle anuncios relevantes y contenido de su interés, tanto dentro de nuestros espacios como en sitios ajenos con los que tenemos alguna relación.

# 3. Tipos de Cookies

A continuación, ofrecemos información sobre el tipo de cookies utilizadas en el servicio y la finalidad de las mismas.

Según quién sea la entidad que gestione el equipo o dominio desde donde se envían las cookies y trate los datos que se obtengan, podemos distinguir:

1. **Cookies propias:** son aquellas que se envían al equipo terminal del usuario desde la página web.
2. **Cookies de terceros:** son aquellas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio que no es gestionado por el editor, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos a través de las cookies, como [www.google.com](http://www.google.com), [www.youtube.com](http://www.youtube.com) o [www.twitter.com](http://www.twitter.com).

Según el plazo de tiempo que permanecen activadas en la terminal:

3. **Cookies de sesión:** son un tipo de cookies diseñadas para recabar y almacenar datos mientras el usuario accede a una página web. Como su propio nombre indica, estas Cookies se almacenan en su terminal hasta que finalice la sesión de navegación del usuario.
4. **Cookies persistentes:** son un tipo de cookies en el que los datos siguen almacenados en el terminal y pueden ser accedidos y tratados durante un periodo definido por el responsable de la cookie, y que puede ir de unos minutos a varios años.

Según su finalidad:

1. **Cookies técnicas:** son aquellas que permiten al usuario la navegación a través de la página web o la plataforma y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, utilizar elementos de seguridad durante la navegación o almacenar contenidos para la difusión de videos o sonido o compartir contenidos a través de redes sociales como Twitter, Facebook, Google+ o YouTube. Se trata de cookies de sesión y persistentes.
2. **Cookies de personalización:** son aquellas que permiten al usuario acceder al servicio con algunas características predefinidas en función de una serie de criterios en el terminal del usuario como, por ejemplo, el tipo de navegador a través del cual accede al servicio, la configuración regional desde donde accede al servicio, etc.
3. **Cookies analíticas:** son aquellas que nos permiten cuantificar el número de usuarios y así realizar la medición y análisis estadístico de la utilización que hacen los usuarios de nuestra web. Para ello se analiza su navegación en nuestra página web con el fin de mejorarla.
4. **Cookies de publicidad:** son aquellas que, tratadas por HIPOGES o por terceros, nos permiten analizar sus hábitos de navegación en Internet para que podamos mostrarle publicidad relacionada con su perfil de navegación.

En nuestra página web utilizamos cookies analíticas, propias, de sesión y persistentes, para esta finalidad, concretamente cookies de Google Analytics que tienen distintos plazos de caducidad en función de la información que nos ofrecen. Terceros como Google también utilizan este tipo de cookies analíticas de sesión y persistentes.

Para más información: <https://policies.google.com/privacy?hl=es&gl=ZZ>

## 4. Qué Cookies utilizamos

Nombre	Función	Propiedad	Permanencia
_hjSessionUser_3801040	Análisis	Hipoges	Sesión
ct-ultimate-gdpr-cookie-level	Cookie de funcionalidad	Hipoges	Anual
ct-ultimate-gdpr-cookie	Cookie de funcionalidad	Hipoges	Anual
wp-settings-275	Publicidad	Hipoges	Anual
wp-settings-time-275	Publicidad	Hipoges	Anual
cto_bundle	publicidad	Hipoges	Anual
pll_language	Funcionalidad	Hipoges	Anual
_ga	Análisis	Google	Dos años
_ga_0TW40NHKBQ	Análisis	Google	Dos años
resolution	Funcionalidad	Hipoges	Anual
HSID	Seguridad/autenticación	Google	Dos años
SSID	Seguridad/autenticación	Google	Dos años
APISID	Seguridad/autenticación	Google	Dos años
SAPISID	Seguridad/autenticación	Google	Dos años
__Secure-1PAPISID	Seguridad/autenticación	Google	Dos años
__Secure-3PAPISID	Seguridad/autenticación	Google	Dos años
SOCS	Seguridad y funcionalidad	Google	Dos años
SEARCH_SAMESITE	Seguridad y funcionalidad	Google	Dos años
SID	Seguridad/autenticación	Google	Dos años
__Secure-1PSID	Seguridad/autenticación	Google	Dos años
__Secure-3PSID	Seguridad/autenticación	Google	Dos años
AEC	Seguridad	Google	Dos años
__Secure-1PSIDTS	Seguridad	Google	Dos años
__Secure-3PSIDTS	Seguridad	Google	Dos años
NID	Preferencias y publicidad	Google	Dos años
SIDCC	Seguridad	Google	Dos años
__Secure-1PSIDCC	Seguridad	Google	Dos años
__Secure-3PSIDCC	Seguridad	Google	Dos años

Además de las cookies que HIPOGES establece cuando nos visitas, como verás, hay también cookies de terceros, necesarias para prestar el servicio. En algunos casos, esto se debe a que hemos contratado a dicho tercero para ofrecer determinados servicios en nuestro nombre, como los de análisis del servicio, los de gestión automática de errores de código, analíticos, etc.

Trabajamos con empresas de publicidad online para colocar nuestras cookies en sus sitios web o anuncios. Esto nos ayuda a conocer la frecuencia con que un clic en uno de nuestros anuncios se convierte en una compra u otra acción en el sitio web del anunciante.

En HIPOGES también trabajamos con Google Analytics, quien nos ayuda a recopilar estadísticas analíticas sobre la eficacia de nuestras campañas promocionales u otras operaciones. Estas tecnologías permiten a los proveedores de análisis establecer o leer sus propias cookies en su dispositivo, a través de las cuales pueden recopilar información sobre su uso del servicio, siempre de forma anonimizada.

Siempre puede optar por no participar en la recopilación o uso de datos por parte de Google Analytics haciendo clic en el siguiente enlace: [tools.google.com/dlpage/gaoptout](https://tools.google.com/dlpage/gaoptout) (requiere la instalación de un complemento en el navegador)

## 5. Quién utiliza las Cookies

La información que se recaba a través de las cookies de una página web puede ser utilizada tanto por HIPOGES como por un tercero que preste un servicio al titular. En este sentido, la información de las cookies utilizadas en el Servicio es tratada por HIPOGES y por terceros, como Google, respecto del comportamiento de usuarios.

## 6. Gestionar las Cookies

Teniendo en cuenta la información facilitada a través de la presente Política de Cookies, a continuación, le ofrecemos información sobre cómo puede llevar a cabo la gestión de las cookies utilizadas en el servicio a través de las diferentes opciones que ofrecen los navegadores más comunes (Explorer, Firefox y Chrome). Si se impide la instalación de todas las cookies del servicio, algunas funcionalidades de la misma, así como algunos contenidos pueden verse afectados.

## 7. Cómo visualizar las Cookies

Todos los navegadores ofrecen al usuario la posibilidad de buscar y visualizar las cookies que instala un determinado sitio web, obtener información relativa a la duración de las mismas y la posibilidad de eliminarlas, tal y como se indica en el siguiente apartado. A continuación, se muestran una serie de enlaces informativos sobre esta cuestión, en base a los navegadores más utilizados:

1. Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>
2. Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-Cookies-sitios-web-rastrear-preferencias>
3. Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/es-es/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-Cookies>
4. Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/es-es/microsoft-edge/eliminar-las-Cookies-en-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>

## 8. Cómo desactivar o eliminar las Cookies

Para desactivar, restringir, bloquear o eliminar las cookies, el usuario deberá modificar la configuración del navegador que utilice en su terminal, ya sea ordenador, smartphone o tablet. Con carácter general los navegadores ofrecen las siguientes opciones de configuración en relación a la instalación de cookies:

1. Que el navegador rechace todas las cookies y, por lo tanto, que no se instale ninguna cookie de ninguna página web en su terminal.
2. Que el navegador le avise antes de que se produzca la instalación de la cookie para que usted decida si acepta o no la instalación de la misma.
3. Que el navegador únicamente rechace las cookies de terceros de los sitios web que visita, pero no las utilizadas por el sitio web por el que usted navega.

La opción de navegación en modo privado mediante la cual, las cookies se instalan en el terminal, pero se elimina de manera automática cuando finaliza la navegación por la página web:

Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95464?hl=es>

Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/es/kb/navegacion-privada-navega-en-la-web-singuardar-in?redirectlocale=en>  
[S&as=u&redirectslug=Private+Browsing&utm\\_source=inproduct](https://support.mozilla.org/es/kb/navegacion-privada-navega-en-la-web-singuardar-in?redirectlocale=en),

Internet Explorer: [http://windows.microsoft.com/es-ES/windows-8/help-protect-yourself-ie-10?ocid=IE10\\_priv\\_browsing#firstTabControl=tab1](http://windows.microsoft.com/es-ES/windows-8/help-protect-yourself-ie-10?ocid=IE10_priv_browsing#firstTabControl=tab1)

Los enlaces destinados a deshabilitar las cookies son los indicados en el punto 7 de la presente política de cookies.

## 9. Otros aspectos

Si usted utiliza el servicio, consideraremos que reconoce haber leído esta Política de Cookies y nos autoriza su utilización, con el fin de permitirle una completa utilización de nuestro servicio. Si usted tiene dudas o quiere hacernos alguna pregunta respecto de las cookies que utilizamos, puedes remitirnos tu consulta al email [dpo@hipoges.es](mailto:dpo@hipoges.es)

Puede que en el futuro modifiquemos el presente texto para adaptarlo a eventuales cambios legislativos o reglamentarios, así como debido a instrucciones o resoluciones emitidas por la Agencia Española de Protección de Datos. Por este motivo, le aconsejamos que lea periódicamente el presente texto con el fin de mantenerse informado respecto de su versión más actualizada.

En cualquier caso, si introdujésemos cambios significativos en este texto, le serán comunicados bien a través de la web, bien a través de correo electrónico para aquellos usuarios que estén registrados.